

Für eine schnellere Bearbeitung legen Sie bitte diesen Begleitschein der Rücksendung bei.

# Service-Begleitschein



**TECHNISCHE ALTERNATIVE**  
ELEKTRONISCHE STEUERUNGSGERÄTEGESELLSCHAFT M. B. H.

An:

**Technische Alternative GmbH**  
**Langestraße 124**  
**A-3872 Amaliendorf**

\_\_\_\_\_  
Name, Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Vorname, Name des Ansprechpartners

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Telefon, E-Mail

## Angaben zum Gerät:

\_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung

\_\_\_\_\_  
Seriennummer

\_\_\_\_\_  
Lieferschein- oder Rechnungs-Nr.

## Grund der Rücksendung:

- Falschlieferrung     Transportschaden     Reparatur/Austausch     Geräte-Update

**Reparatur/Austausch:** Sollte das Gerät außerhalb der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren liegen, erlauben wir uns eine Reparaturpauschale<sup>1</sup> von € 16 bis max. € 28 in Rechnung zu stellen. Sollte die Reparatur des Gerätes nicht mehr möglich sein, werden Sie darüber informiert. Wird bei der Überprüfung kein Gerätedefekt festgestellt, fällt eine Bearbeitungsgebühr<sup>1</sup> von € 16 an.

**Geräte-Update:** Für ein Update und einen anschließenden Systemtest erlauben wir uns eine Bearbeitungsgebühr<sup>1</sup> von € 16 zu verrechnen. Wird beim Systemtest ein Fehler festgestellt, werden Sie über anfallende Reparaturkosten vorab informiert.

<sup>1</sup> exkl. MWST, inkl. Verpackung und Versand im Inland. Für den Versand ins Ausland wird ein entsprechender Aufpreis verrechnet.

## Fehlerbeschreibung:

**Bitte beachten Sie:** Je genauer Sie den Fehler beschreiben, desto schneller kann dieser gefunden werden.  
Rücksendungen mit einer Fehlerbeschreibung werden vorrangig behandelt!

## Wann tritt der Fehler auf?

- immer     sporadisch     reproduzierbar     bei Inbetriebnahme

## Haben Sie den Fehler bereits mit einem Supportmitarbeiter besprochen?

- ja     nein

Wenn ja, geben Sie hier bitte den Namen des Mitarbeiters an: \_\_\_\_\_

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Gewährleistung fällt?

- ja     nein

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Wird von der TA ausgefüllt:

Eingang/gebucht am:

Rücksendung Lieferschein-Nr.:  
\_\_\_\_\_

Abweichende Lieferadresse für die Rücksendung: